



Carlos Blanco Vilas

SIT Área de Sistemas de Información y Tecnología

Grupo Caja de Ingenieros

IV Jornada Itscool

15/05/2019



-----> Gobierno y Gestión de los Sistemas de Información y Tecnología

Antecedentes – Visión y Misión del Área de Tecnología

Visión

Las TIC son una herramienta del negocio. Es responsabilidad del Negocio determinar cómo, cuándo, dónde y por qué utilizará la herramienta y es responsabilidad de IT proporcionar la herramienta que satisfaga estas necesidades.

ISO 38500

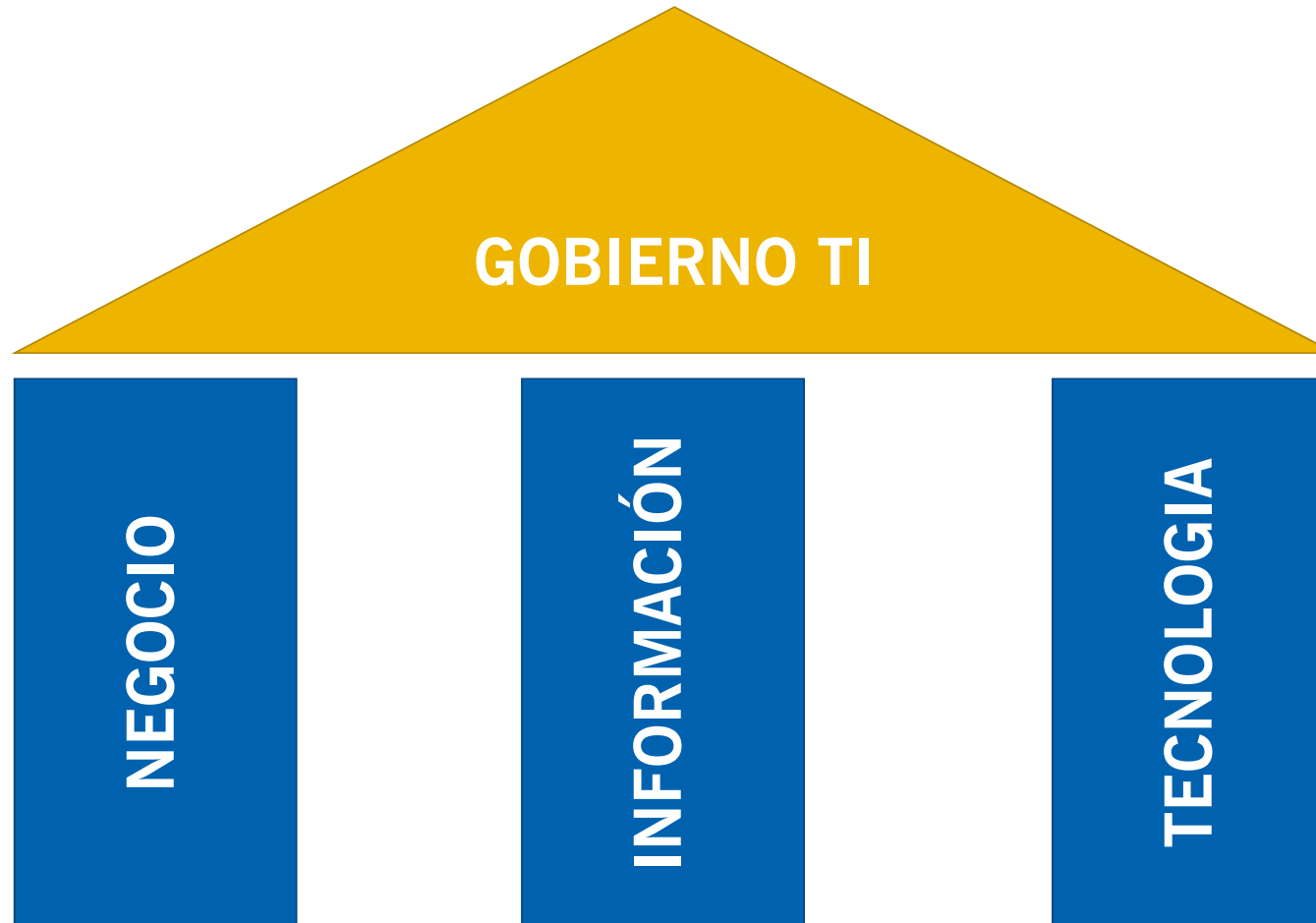
Agilidad y Flexibilidad	Tecnología	Arquitectura TIC
<p><u>Alineamiento con los objetivos de negocio.</u> Facilitar y dinamizar la adaptación de los procesos y sistemas de información a las necesidades de negocio y marco normativo.</p>	<p><u>Instrumento esencial y clave</u> en el sustento y la eficiencia de la gestión en el sector financiero, y también en Grupo Caja de Ingenieros.</p>	<p><u>Construcción paulatina de una arquitectura Tecnológica y de Información</u> compartida que potencie y mejore los aspectos diferenciadores: calidad de la información, integración de canales, procesos de negocio y experiencia.</p>

Misión: a que nos dedicamos...

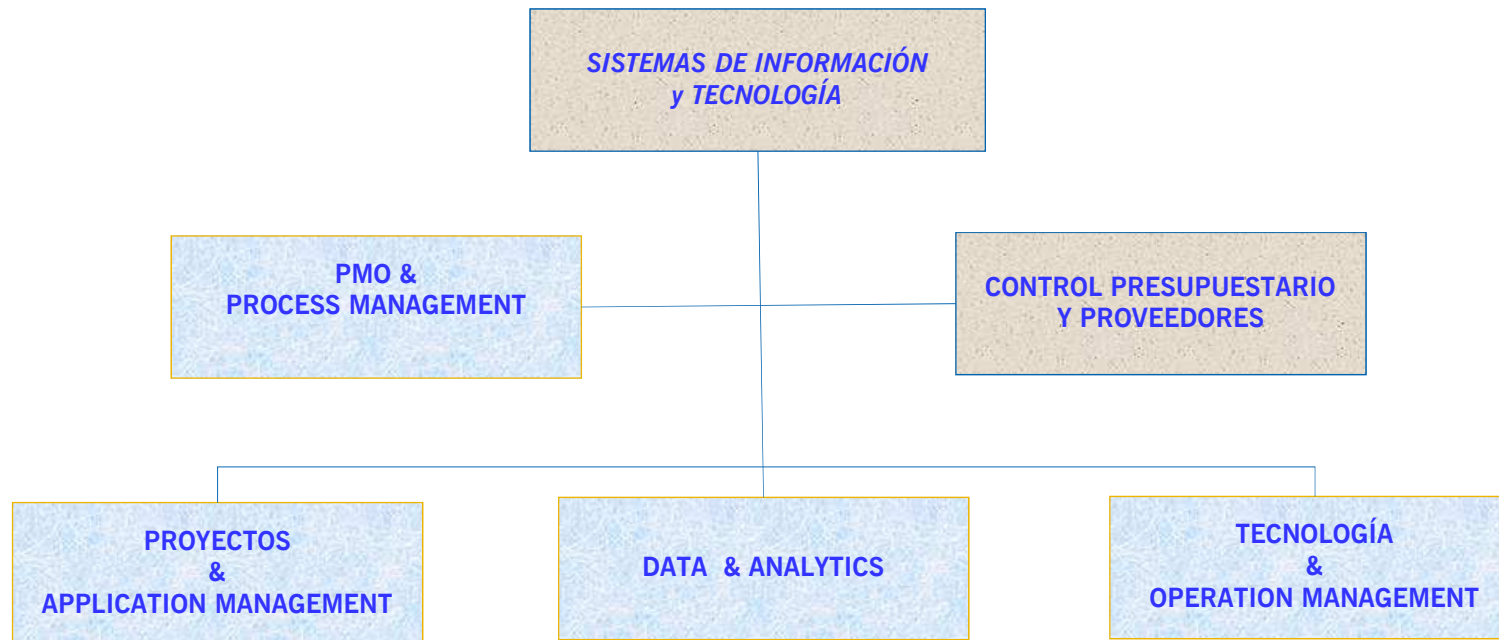
SIT				
Gobierno	Administración y Operación	Operacional	Mejoras	Observatorio
<ul style="list-style-type: none"> - Visión - Estrategia - Diseño general - Transformación - Financiero - Proveedores - Control del Servicio - Equipo (competencias y organización) 	<ul style="list-style-type: none"> - Instalar Sistemas/APP - Configurar Sistemas/APP - Monitorizar sistemas/APP - Administrar Sistemas - Planificar Operación - Operación - Monitorizar Operación - Implantar M. Seguridad - Gestión de la Configuración - Instalaciones y CPD's - Redes 	<ul style="list-style-type: none"> - Incidencias y problemas - Instalación Equipos - Instalación Software - Actualización software - Configurar equipos - Soporte a usuarios - Mantenimiento usuarios - Accesos - Extracción de datos - Ejecución procesos - Copias discrecionales 	<ul style="list-style-type: none"> - Evolutivos y Proyectos - Gestión Proyectos/Servicios - Definición de la Solución - Elaboración Requisitos - Elaboración RFP - Validación del Diseño - ALM software - Pruebas - Construcción Aplicaciones - Propagación entre entornos - Desarrollo software 	<ul style="list-style-type: none"> - Soluciones TIC - Soluciones de Negocio - Proveedores - Mercado - Tendencias - Competencia - Divulgación

→ **SIT. Organización y Modelo de Relación**
Estructura Organizativa SIT

Organización en base a 3 pilares (arquitectura dinámica)

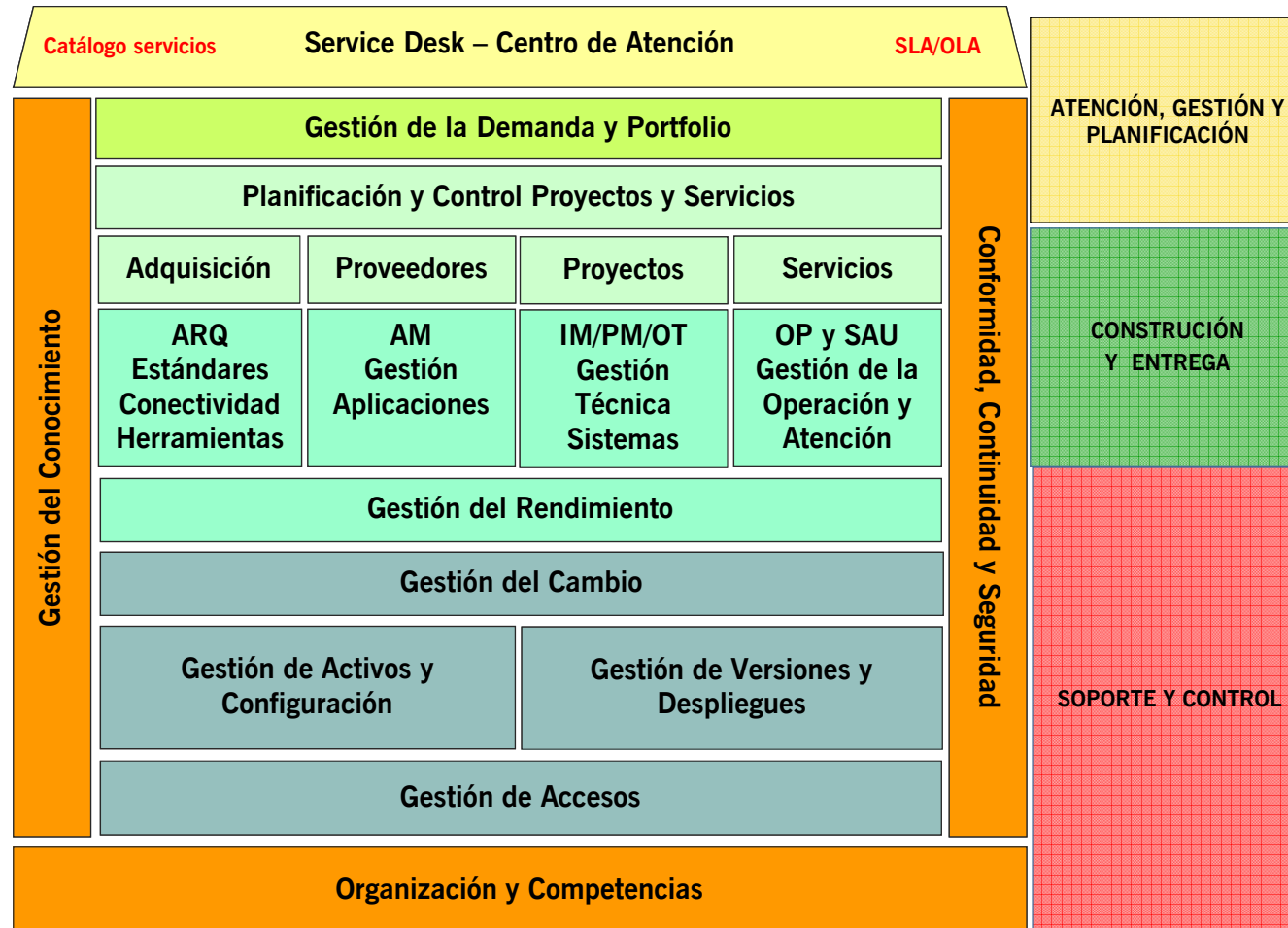


-----> **SIT. Organización y Modelo de Relación**
Estructura Organizativa – Orientada a servicios VS competencias



-----> Gobierno y Gestión de los Sistemas de Información y Tecnología

Introducción a la Gestión TI - Ámbitos y áreas de gestión



→ SIT. Información general (cierre 2018)

Volumetría técnica

Espacio en disco (TB) entorno de producción: 161 TB (+4 entornos)

Parque de aplicaciones: 277

Número de servidores lógicos todos los entornos: 502

Número de bases de datos todos los entornos: 91

Promedio mensual de transacciones on-line: 8.170.685 tx/mes

Multicanalidad

% de tx Oficinas: 5%

% de tx Banca Telefónica: 1%

% de tx Banca Online: 68% (118.498 usuarios)

% de tx Banca Móvil: 27% (58.159 usuarios)

Magnitudes varias

Grupo: 6 empresas

Número de oficinas: 30

Número de empleados: 432 (62 en SIT 14,35%)

Número de socios: 187.410

Trabaja con nosotros



Accés a la Banca Online

Fes-te soci

Oficines i caixers

Blog | CA

Caixa d'Enginyers

Govern corporatiu | Informació econòmica i financera | Convenis i col·laboracions | Sala de Premsa | **Treballa amb nosaltres**



Treballa amb nosaltres

Si ets una persona enèrgica i dinàmica t'esperem al Grup Caixa d'Enginyers per dissenyar junts el teu futur professional, comptem amb tu!

Veure totes les ofertes de feina

Segueix-nos a LinkedIn!



Informació corporativa

- Grup Caixa d'Enginyers
- Convenis i col·laboracions
- Sala de premsa
- Treballa amb nosaltres
- Fundació Caixa d'Enginyers

Productes destacats

- CE Environment ISR, FI
- CE Global Sustainability
- ISR, PP
- Préstec ECO
- Targeta CLASSIC
- Renting

Accessos ràpids

- Hipoteques
- Ingenium Shopping
- Serveis Digitals
- Borses i mercats
- Préstecs

Si ets

- Famílies&Particulars
- Joves
- Empreses
- Professionals
- Sènior
- Banca Personal

Contacte

Contacte

Oficines i caixers

Equip del Grup CE

Troba'ns a

f | t | in | v | Blog | Social Room

Descarrega-la ara **Banca MOBILE** . Tot inclòs!



Fundació Caixa d'Enginyers

Compromís amb la societat.



Moltes gràcies